

自治体改善の輪 通信 2017 No4

10月12日(木) 福島県郡山市出張！改善セミナーを開催



自治体改善のステップアップにお役立ち ～出張！改善セミナー～

カイゼン運動の一層の活性化をめざして

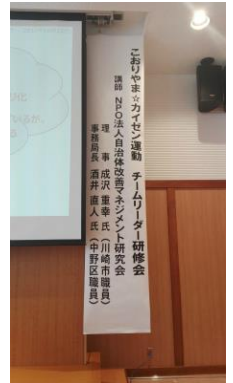
福島県郡山市では、市役所の問題解決能力の向上を図り、行政の効率化及び市民サービスの質的向上に資することを目的に、「こおりやま☆カイゼン運動」平成26年度から取り組んでいます。

「こおりやま☆カイゼン運動」は、「スマイル(Smile)」・「スマート(Smart)」・「スピーディ(Speedy)」の3つの「S」を合言葉に、高品質な仕事を目指して、全職員がカイゼンに取り組んでいます。

平成26年度から28年度まで、カイゼン事例の報告は増加しており、カイゼン運動の浸透が見られますが、年々、新たなカイゼンに頭を悩ませているという意見や、他自治体の事例を参考にしたいという意見があがっており、伸び悩んでいる状況です。

カイゼン運動の魅力やヒントの新たな気付きにつなげることを目的とし、当市のカイゼン運動のさらなる活性化のために、「出張！改善セミナー」のご相談をいただきました。

各職場で指名されている改善リーダーや近隣自治体の職員の皆さんを対象にしてセミナーを計画し、10月12日に約100名の皆さんを対象に開催しました。



ステップアップシートを使って再認識

今回、研究会から酒井直人(中野区)と成沢重幸(川崎市)の2名が郡山市に伺いました。

前半は当研究会の紹介を皮切りに、中野区と川崎市の改善運動の歴史や、具体的な取り組み内容などを紹介しました。なぜ改善に取り組むのか、私たちが大切にしたいマネジメントとは何か、について自身の経験から学んだことをお話しました。

後半は、参加者の皆さんに研究会で開発した「自治体改善ステップアップシート(簡易版 所属長編)」を記入していただきました。このシートから、所属長の役割について組織の現状と今後の改善課題が把握しやすくなっています。記入内容をもとにグループに分かれて、酒井・成沢より自身の組織に当てはめた場合の結果を伝えながら、改善活動を行う上で大切にしたいマネジメントについて語り合っていました。



セミナー感想より ～カイゼン運動のあるべき姿を見つめなおす～

- 具体的なお話など折込みながらの研修会でとてもためになりました。
- 身近な業務改善から人材育成まで考えさせられる研修でした。
- グループワークを通して、楽しくカイゼン運動の必要性を学ぶことができました。ありがとうございました。

カイゼン運動の要となる管理職の役割

職場の活性化には、部下と上司、双方の努力が必要です。

一つは、やる気のある部下を発掘して、任せてみるやり方で、職員が伸びるチャンスは生まれます。しかし、管理職が受け身のままで、ひとはうまくいかかもしれないが、長続きはしにくい。そこで、もう一つ、管理職自身が、自分たちのマネジメントのあり方を見直していく、今日のような場を続けて行くことが重要となります。

今回実施させていただきました福島県郡山市のように、ご要望に応じて研究会メンバーが出張します。

詳しくは、裏面をご覧ください。

改善・改革をもっと進化させたい自治体の皆さん、どうぞこの機会をご活用ください。(文責:長野県須坂市寺沢)

自分を変える！ 組織が変わる！！

もっと良い仕事をしたい首長・管理職・管理部門のみなさんへ

「出張！改善セミナー」ご案内 自治体改善ステップアップシート活用トライアル

よりクオリティの高い仕事と組織へ！

さまざまな地域課題や懸念材料に囲まれながらも、果敢に挑んでいる多くの自治体職員のみなさんとともに一步一步進んでいくために、自治体改善マネジメント研究会では、

「自治体改善ステップアップシート」を開発しました。

このシートでは、みんなで対話しながら、現在の立ち位置や段階的な次の打ち手がわかるようになること、また、単に「わかった」ということで終わるのではなく、「何とかしなければ」との危機意識が芽生え、具体的な行動につながっていくこともめざしています。

研究会のメンバーがみなさんの自治体に出向き、この「自治体改善ステップアップシート」を活用して「最初の一步」を踏み出していくために、次のような2つの「出張！改善セミナー」を企画しました。

経営編

役所全体の方向性(ベクトル)を合わせたいとお考えの自治体にお勧めです。幹部層、管理部門を中心に経営改善のポイントをダイジェストにしたシートを使って進めます。

職場編

管理職のマネジメント力を向上したい、職場を活性化させたいとお考えの課長、係長、職員にお勧めです。職場の改善活動を進めるポイントをまとめたシートを使って進めます。

【出前講座の概要(半日程度)】

- 簡易版・詳細版のステップアップシートを使ったグループワーク
- シートの解説・マネジメントに関する講義
- 他自治体の事例の紹介

【費用】経営編 8 万円、職場編 4 万円(交通費別途)

※オープニングに際し、2018 年3月までの先着各3件は交通費相当額のみでお受けします。

【お申込・お問合せ】特定非営利活動法人自治体改善マネジメント研究会 事務局

E-Mail: jichitai.kaizen@gmail.com

HP自治体改善の輪: <http://jichitai-kaizen.net/>

Facebook 自治体改善の輪

