

# 自治体改善の輪 通信 2017 No6

2月26日(月) 滋賀県高島市 出張！改善セミナーを開催



## 管理部門間の連帯意識を高める行政経営セミナーを実施 ～出張！改善セミナー～

高島市は平成17年1月に旧高島郡のマキノ町、今津町、新旭町、安曇川町、高島町と朽木村を合わせた5町1村の対等合併により生まれ、市として現在14年目を迎えている街です。4年スパンの市長選挙のたびに市長が代わり、何を将来の市のビジョンとして目指すのかについて、深く考えることができないまま、その時々の方針や指示に対応してきた状況にありました。現在は、第二次総合計画の2年目が進行中です。

そのような行政経営の経緯を歩んできた滋賀県高島市にて、管理部門（人事課・財政課・行財政改革課[2名]・企画広報課・総合戦略課の6名）の課長級及び係長級を対象に、平成30年2月26日に出張セミナーを開催しました。



マキノ高原のメタセコイア並木

## 5課が共に語り合いながら共有できた「思い」と「現状」

今回、研究会からは代表の元吉が伺い、また第4期事例研究員の棟方と梅村(2人とも同市所属)が同席しました。第4期生と研究してきた内容を、元吉から出席者へ説明し共有しつつ、現状と課題、そしてこれからの高島市について、「自治体改善ステップアップシート(管理部門編)」を用い確認し、オフサイトミーティング形式でざっくばらんに話し合いを行いました。

## オフサイトミーティングから湧き出た出席者の感想

- ・行政経営への問題意識はあったが、組織全体がその問題を共有していないし、それに対する職員の危機感がない
- ・組織自体が、平成の時代の今でも、昭和の時代のやり方・考え方を踏襲している感覚がある
- ・団塊世代の退職に伴う、業務の継続性が心配
- ・合併市特有の本庁舎と別館、そして教育委員会事務局庁舎等、主要な機関の建物がばらばらであった現状がある。「庁舎の距離は心の距離」と現市長は事あるごとにおっしゃっていた。現在増築庁舎建設が進んでいる
- ・10年前と比べると、市役所の空気(雰囲気)が良くなっているように感じる
- ・やる気のある職員の集め方と、集め時が重要ではないか



出張！改善セミナーの様子

## 次の一歩 ～チーム作りに向けた課題～



現在建設中の庁舎完成イメージ

組織をもっとよくするためには何が必要かということを考える場合、目指す街の姿の認識や、その認識を持つことによって、未来のあり方を考えることの大切さが職員に欠けているのではという話になりました。そのような中、組織目標や個人目標等が曖昧に設定されている現状の改善、総合計画の重要性と必要性を改めて考えさせられることになりました。

また、出席者から出た意見のソフト(行政経営)とハード(増築庁舎建設等)の両輪をうまく回すことについても、このタイミングしかないということ改めて認識しました。

今回の出張セミナーを行い、今後は戦略的なオフサイトミーティングの開催や、管理部門(総務・企画・財政・行革等)における部局間横断の会議、そして管理部門以外の事業についての見直しを行う必要性を感じました。

(文責:滋賀県高島市 梅村)

自分を変える！ 組織が変わる！！

もっと良い仕事をしたい首長・管理職・管理部門のみなさんへ

## 「出張！改善セミナー」ご案内 自治体改善ステップアップシート活用トライアル

よりクオリティの高い仕事と組織へ！

さまざまな地域課題や懸念材料に囲まれながらも、果敢に挑んでいる多くの自治体職員  
のみなさんとともに一步一步進んでいくために、自治体改善マネジメント研究会では、

「自治体改善ステップアップシート」を開発しました。

このシートでは、みんなで対話しながら、現在の立ち位置や段階的な次の打ち手がわかる  
ようになること、また、単に「わかった」ということで終わるのではなく、「何とかしなければ」との  
危機意識が芽生え、具体的な行動につながっていくこともめざしています。

研究会のメンバーがみなさんの自治体に出向き、この「自治体改善ステップアップシート」  
を活用して「最初の一步」を踏み出していくために、次のような2つの「出張！改善セミナー」  
を企画しました。

### 経営編

役所全体の方向性(ベクトル)を合  
わせたいとお考えの自治体にお薦  
めです。幹部から職場、職員まで  
経営改善のポイントをダイジェストに  
したシートを使って進めます。

### 職場編

管理職のマネジメント力を向上した  
い、職場を活性化させたいとお考  
えの自治体にお薦めです。  
職場の改善活動を進めるポイント  
をまとめたシートを使って進めま  
す。

#### 【出前講座の概要(半日程度)】

- 簡易版・詳細版のステップアップシートを使ったグループワーク
- シートの解説・マネジメントに関する講義
- 他自治体の事例の紹介

【費用】経営編 8 万円、職場編 4 万円(交通費別途)

【お申込・お問合せ】特定非営利活動法人自治体改善マネジメント研究会 事務局

E-Mail: [jichitai.kaizen@gmail.com](mailto:jichitai.kaizen@gmail.com)

HP自治体改善の輪: <http://jichitai-kaizen.net/>

Facebook 自治体改善の輪

